

TERMOS DE USO DO APLICATIVO IRIS®

Estes Termos de Uso ("Termos") se aplicam à utilização, por Você, do Aplicativo IRIS® ("IRIS®" ou "Aplicativo").

O Aplicativo é mantido pela pessoa jurídica WATERLOG TECNOLOGIA LTDA., devidamente registrada sob o CNPJ nº 44.477.613/0001-90, com sede na Rua Itapimirum, nº 80, conjunto 121, Vila Andrade, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05716-090, e-mail: admin@waterlog.com.br ("WATERLOG®" ou "Sociedade");

Estes Termos se aplicam a todos aqueles que utilizem o aplicativo IRIS® e a observância das regras aqui previstas é obrigatória.

Caso Você não compreenda ou não aceite as normas previstas nestes Termos deve parar de utilizar o Aplicativo imediatamente.

DEFINIÇÕES

"Nós", "Nos," "Nosso", "Nossa" OU "Nossos" refere-se à WATERLOG®, pessoa jurídica que mantém e é responsável pelo Aplicativo.

"Aplicativo" é o aplicativo IRIS®, incluindo todas as suas telas e recursos.

"Partes" se refere tanto ao Usuário quanto a Nós, indistintamente.

"Nosso Conteúdo" se refere a toda e qualquer informação ou dado publicado ou disponibilizado diretamente por Nós no Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, vídeos e áudios.

"Conteúdo de Terceiros" se refere a toda e qualquer informação, imagem ou dado publicado ou disponibilizado no Aplicativo por terceiros, Usuários ou não, incluindo, mas não se limitando a textos, imagens, vídeos, áudios e links.

"Terceiros", significa qualquer outra pessoa que não Você.

"Usuário" refere-se a Você, a pessoa que navega ou que de qualquer outra forma utiliza Nosso Aplicativo.

MANUTENÇÃO, ALTERAÇÃO E EXCLUSÃO DO CADASTRO

Cada Usuário poderá manter apenas uma conta no Aplicativo. Contas duplicadas, quando identificadas, serão automaticamente desativadas por Nós, sem prejuízo da apuração de eventuais responsabilidades e danos causados à Sociedade.

Para que o cadastro seja concluído, o Usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos. Todas as informações fornecidas pelo Usuário devem ser precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o Usuário é responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

O Usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual todos os contatos serão realizados, inclusive para confirmação de seu cadastro e criação de sua conta. Todas as comunicações referentes ao Aplicativo serão enviadas a partir do e-mail admin@waterlog.com.br para o e-mail cadastrado pelo Usuário e serão consideradas lidas pelo Usuário, que se compromete, assim, a verificar as pastas de "spam" e "lixo eletrônico", a consultar regularmente as mensagens recebidas e a respondê-las, se necessário, em prazo razoável.

Após a confirmação de seu cadastro, o Usuário terá um *login* e uma senha pessoais, que deverão ser por ele utilizados para o acesso à sua conta no Aplicativo. Estes dados não deverão ser informados pelo Usuário a Terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O Usuário deverá Nos comunicar imediatamente, escrevendo para o e-mail admin@waterlog.com.br, caso suspeite da ocorrência de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

A conta de Usuário é pessoal e intransferível, não sendo permitida qualquer forma de cessão desta, seja por empréstimo, venda, aluguel ou transferência.

Sempre que os dados de seu cadastro estiverem desatualizados, o Usuário deverá corrigi-los por meio das ferramentas que disponibilizamos para este fim.

O Usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento terá sua conta suspensa e será notificado por mensagem enviada a partir do e-mail admin@waterlog.com.br; neste caso, o Usuário terá o prazo de até 2 (dois) dias úteis para justificativa. Caso não seja apresentada justificativa plausível dentro do prazo assinalado ou caso a justificativa não seja aceita, o cadastro será excluído, sendo-lhe vedado realizar nova inscrição no Aplicativo.

O Usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao Aplicativo, bastando, para tanto, enviar mensagem para o e-mail admin@waterlog.com.br.

Realizado o cancelamento de cadastro do Usuário, em função do término do contrato de prestação de serviços a que o Usuário está vinculado, a pedido ou por descumprimento das normas aqui previstas, o acesso do Usuário será por nós bloqueado imediatamente e seus dados pessoais serão tratados de acordo com nossa [Política de Privacidade para Clientes e Usuários](#).

NAVEGAÇÃO

A WATERLOG® se compromete a utilizar todas as soluções técnicas disponíveis para que o Aplicativo possa ser acessado 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias. Entretanto, Nós poderemos, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso ao Aplicativo ou a algumas de suas páginas ou recursos, a fim de realizar atualizações, modificações, correções ou qualquer outra ação que consideremos necessária para garantir seu bom funcionamento.

Sempre que possível, o Usuário será avisado, com antecedência, através de notificações no próprio Aplicativo ou e-mail, sobre as paralizações programadas.

GESTÃO DO APLICATIVO

Visando a boa gestão, Nós poderemos, a qualquer momento:

- a. suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do Aplicativo, seja a um Usuário, a um grupo específico ou a todos os Usuários;
- b. remover informações que possam perturbar o funcionamento do Aplicativo ou que estejam em conflito com normas do Direito brasileiro ou do Direito internacional;
- c. suspender o Aplicativo, a fim de realizar manutenções, atualizações e modificações.

Sempre que possível, o Usuário será avisado, com antecedência, através de notificações no próprio Aplicativo ou e-mail, sobre as paralizações programadas.

RESPONSABILIDADES

Embora Nós façamos tudo o que está ao Nosso alcance para manter o Aplicativo em pleno e correto funcionamento sabemos que defeitos ou vícios podem ocorrer. Caso isto ocorra, envidaremos os melhores esforços para corrigir os problemas eventualmente encontrados nos programas que compõem o Aplicativo.

Defeitos ou problemas surgidos no âmbito ou em decorrência dos sistemas ou equipamentos, de propriedade do Usuário ou de Terceiros, utilizados para acessar e utilizar o Aplicativo não serão de Nossa responsabilidade.

Não nos responsabilizamos pelo Conteúdo de Terceiros eventualmente veiculado no Aplicativo.

Não nos responsabilizamos pelo uso que os Usuários fizerem de Nosso Aplicativo, cabendo-lhes responder pessoal e exclusivamente por suas próprias ações.

Não nos responsabilizamos por eventuais danos decorrentes de caso fortuito, força maior ou por aqueles que forem decorrentes das ações de Terceiros.

USO DO APLICATIVO

O Usuário deverá utilizar as funcionalidades do Aplicativo apenas e tão somente para as finalidades a que se destinam, ou seja, deve se limitar a utilizá-las em conformidade com os objetivos para os quais foram criadas.

O Usuário não poderá utilizar *crawlers*, robôs ou quaisquer programas de computador, algoritmos, equipamentos ou metodologias automatizadas para acessar, copiar, ler, monitorar, navegar, preencher formulários ou publicar conteúdo no Aplicativo.

O Usuário não poderá utilizar quaisquer meios ou ferramentas, automatizadas ou manuais, para ler, copiar ou de qualquer forma acessar qualquer conteúdo ou informação que não tenha sido intencionalmente disponibilizada por Nós, incluindo quaisquer informações constantes de seções de Nosso Aplicativo e as que estejam armazenadas ou que trafeguem no âmbito da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada por Nós, que inclui equipamentos, redes e servidores.

O Usuário não poderá violar nem testar as vulnerabilidades dos mecanismos de segurança do Aplicativo e/ou da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada por Nós.

O Usuário não poderá divulgar ou compartilhar com Terceiros, por qualquer meio, quaisquer dados, imagens e informações referentes ao Nosso Aplicativo e à Nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação.

O Usuário não poderá utilizar quaisquer dos conteúdos ou das informações disponibilizadas em Nosso Aplicativo para fins de identificar outros Usuários ou outras pessoas, a menos que o conteúdo ou informação seja licitamente divulgado com este objetivo.

O Usuário não poderá sobrecarregar a infraestrutura de Tecnologia da Informação que mantém o Aplicativo, enviando uma quantidade excessiva ou não razoável de requisições.

O Usuário não poderá esconder sua identidade nem a origem de sua conexão, nem poderá se passar por outra pessoa. Neste sentido, além de outras condutas possíveis, o Usuário não poderá utilizar quaisquer ferramentas ou mecanismos para manipular ou para mascarar a origem de qualquer mensagem enviada a Nós ou à Nossa infraestrutura de Tecnologia da Informação por meio de Nosso Aplicativo ou de qualquer de suas funcionalidades.

O Usuário deve cuidar da segurança dos equipamentos eletrônicos e sistemas que utilizar para acessar o Aplicativo.

O Usuário cadastrado será responsável pelo uso que for feito de sua conta de Usuário, devendo zelar para que suas credenciais de acesso (*login* e senha) não sejam compartilhadas com Terceiros. O Usuário deverá Nos comunicar imediatamente, escrevendo para o e-mail admin@waterlog.com.br, caso suspeite da ocorrência de quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta.

O Usuário será o responsável por qualquer conteúdo ou informação que eventualmente publicar ou que venha a ser publicada utilizando sua conta cadastrada em Nosso Aplicativo.

Não está autorizada a divulgação, através do Aplicativo, de quaisquer tipos de anúncios comerciais ou não, informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

LINKS EXTERNOS

Nosso Aplicativo pode conter links externos que redirecionem o Usuário para páginas ou aplicações de terceiros na internet. Apesar das verificações prévias e regulares que realizamos, Nós não exercemos qualquer controle sobre referidas páginas ou aplicações e, por esta razão, Nós nos isentamos de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo nelas encontrado, bem como sobre outras informações que possam ser acessadas a partir destes links.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os programas de computador, algoritmos, telas e interfaces com o usuário que compõem o Aplicativo e o Nosso Conteúdo disponibilizado no aplicativo IRIS® são de Nossa propriedade, a menos que façamos menção expressa em sentido diverso.

Nossos programas de computador e o Nosso Conteúdo são protegidos por direitos autorais e não poderão ser, integral ou parcialmente, copiados, compartilhados, reproduzidos, representados, adaptados ou de qualquer forma alterados, por qualquer meio e para qualquer finalidade, sem Nossa expressa e prévia Autorização por escrito. Em caso de violações a Nossos direitos de propriedade intelectual, Nós nos reservamos o direito de adotar todas as providências judiciais e extrajudiciais cabíveis.

O acesso e utilização do Aplicativo não geram, para o Usuário, qualquer direito de propriedade intelectual ou outra relativo a elementos do Aplicativo ou aos dados, informações e imagens nele processados.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós tratamos os dados pessoais dos Usuários em conformidade com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais normas correlatas que Nos são aplicáveis, nos termos da Nossa [Política de Privacidade para Clientes e Usuários](#), que pode ser acessada [aqui](#).

A referida Política fornece informações sobre como a WATERLOG® coleta, usa e compartilha os dados pessoais dos Usuários por meio de nosso site, plataforma, Aplicativo e outros meios que a exibem, além de informar sobre como entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") para pedidos de alteração, retificação ou exclusão de dados pessoais.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização do Aplicativo, o Usuário poderá Nos contatar diretamente enviando correspondência para o endereço da WATERLOG®, informado no início deste documento, ou um e-mail para admin@waterlog.com.br.

O Atendimento ao Usuário é realizado nos seguintes dias e horários, exceto em feriados nacionais:

- De 2ª feira a 6ª feira: das 8:00 às 17:00hs
- Aos Sábados: das 8:00 às 12:00hs

SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, Nós poderemos, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do Usuário:

- a. que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento.
- b. que descumprir os seus deveres de Usuário;
- c. que praticar atos fraudulentos, ilegais ou imorais;
- d. que praticar qualquer ato deliberado que lese, ou que possa razoavelmente vir a lesar os negócios ou as relações comerciais da Contratante;
- e. que cometer ato ofensivo, danoso à reputação da Sociedade ou de seus sócios ou a violação de segredo da Sociedade.

ALTERAÇÕES

A WATERLOG® se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o Aplicativo e suas funcionalidades, bem como estes Termos, especialmente para adaptá-los às evoluções do Aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que possível, o Usuário será avisado, através de notificações no próprio Aplicativo ou e-mail, sobre alterações implementadas.

O uso ou o continuado do Aplicativo IRIS® configuram sua aceitação a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade da WATERLOG®. Você deve revisar periodicamente esta página para obter as informações e atualizações mais recentes. Quando exigido pela lei aplicável, podemos solicitar seu consentimento prévio para quaisquer alterações materiais que fizermos a estes Termos de Uso.

Início da Vigência destes Termos de Uso: 08 de novembro de 2023.